

Informationen zur Absageregulung

Sehr geehrte Patienten/Erziehungsberechtigte,

leider müssen wir feststellen, dass sich in letzter Zeit die Anzahl der **nicht fristgerecht** abgesagten Termine enorm häufen.

Ich möchte Sie daher eindringlich an unsere bestehende Regelung zu kurzfristig abgesagten Terminen erinnern. Zukünftig werden wir konsequent von unserem Recht Gebrauch machen, eine Ausfallgebühr (siehe Annahmeverzug im BGB) in Höhe von **47,00 €** privat in Rechnung zu stellen.

Da wir wissen, dass immer einmal wieder Unvorhergesehenes eintreten kann (z.B. Kind ist plötzlich krank, Auto kaputt, Wetterumbruch etc.) kommen wir Ihnen dbzgl. entgegen und nehmen eine kurzfristige Absage pro Verordnung auf unsere Kappe (einmal= keinmal). Sollte dann ein weiteres Mal hinzukommen, ergeht eine Ausfallrechnung an Sie.

Die logopädische Praxis ist eine reine Bestellpraxis, da die Behandlungssituation die persönliche Gegenwart des behandelnden Logopäden zwingend voraussetzt. Die vereinbarten Zeiten sind ausschließlich für Sie reserviert. Von der erhobenen Gebühr müssen anteilig laufende Kosten (z.B. Gehalt meiner Angestellten, Miete, Versicherung, Strom,...) gedeckt werden.

Bestehende Regelung zu Terminabsagen:

Vereinbarte Termine, die nicht wahrgenommen werden können, müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden!

Sie haben folgende Möglichkeit der Absage:

1. Telefonisch unter 0 96 42 / 704 896 oder 0 151 / 11 33 33 64 (Christina Stock-Schönfelder) sollten wir nicht persönlich erreichbar sein, sprechen Sie bitte auf den Anrufbeantworter oder schreiben Sie mir eine Nachricht auf mein Handy
2. Via Email: info@besser-reden.com

Bei rechtzeitigen Absagen ist es uns möglich, die Termine an Patienten der Warteliste zu vergeben. Sollte uns das gelingen, so entfällt natürlich auch die Ausfallgebühr.

Der Erfolg einer logopädischen Behandlung hängt wesentlich von Ihrer aktiven Teilnahme ab. Bei häufigen Absagen oder unzuverlässig wahrgenommenen Terminen verlängert sich die Dauer der Therapie.

Es handelt sich um eine medizinische Behandlung und wir verpflichten uns nicht nur Ihnen gegenüber zu einer fachlich fundierten, individuell auf Ihr Kind oder Sie abgestimmten Behandlung, sondern sind auch in der Verantwortung gegenüber ihrem behandelnden Arzt und der Krankenkasse.

Daher ist es in Ihrem Interesse wichtig, die vereinbarten Termine zuverlässig wahrzunehmen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Christina Stock-Schönfelder